План работы ФБУ «Крымский ЦСМ» с референтными группами

на 2022 год

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Срок выполнения
1.	Взаимодействие с представителями референтных групп в рамках проведения публичных мероприятий (семинары, конференции, совещания, форумы, Советы метрологов и др.) с участием представителей ФБУ «Крымский ЦСМ»	Улучшение качества обратной связи и взаимодействия ФБК «Крымский ЦСМ» с представителями референтных групп	В течение года
2.	Информирование референтных групп о деятельности ФБУ «Крымский ЦСМ» посредством ресурсов интернет-сайта, официальных аккаунтов в социальных сетях	Повышения уровня информированности референтных групп о деятельности ФБУ «Крымский ЦСМ»	В течение года
3.	Сбор обратной связи от представителей референтных групп, проведение опроса путем анкетирования, методом телефонного и очного интервью	Повышение эффективности уровня информированности референтных групп о деятельности ФБУ «Крымский ЦСМ»	В течение года
4.	Исследование мнения и оценка удовлетворенности референтных групп процессом взаимодействия с ФБУ «Крымский ЦСМ»	Разработка и внедрение мероприятий, направленных на повышение информированности референтных групп о деятельности ФБУ «Крымский ЦСМ»	В течение года
5.	Работа с претензиями и жалобами	Разработка и внедрение мероприятий, направленных на снижение количества претензий и жалоб, поступающих в ФБУ «Крымский ЦСМ»	В течении года на постоянной основе
6.	Подготовка и размещение информации о результатах анализа взаимодействия ФБУ «Крымский ЦСМ» с референтными группами на официальном интернет-сайте	Информирование представителей референтных групп	Ежегодно, после проведения опроса